

**Issue 5**



# Laborers Quarterly

A publication for Northern California Laborers.



*Available in English and Spanish together for the first time*

**Q1 - 2016**

Member Portal Launch | ER vs Urgent Care | Optum Rx Online Registration

*Informacion en español empieza en la pagina 6*

[www.norcalaborers.org](http://www.norcalaborers.org)

# Contents

**page 1**

## Table of Contents

**page 2**

- Anthem Hospital Closure & Cancellation**
- 1099R IRS Tax Form**
- Member Portal Launch**
- Anthem & AllClear ID**
- Physical Exam & Blue View Vision Cards**

**page 3**

- Annuity Account Payout**
- Processing Your Medical Claims**
- Emergency Room vs Urgent Care**

**page 4**

## OptumRx Online Registration

**page 5**

## Member Portal Registration Guide

**page 6**

## Kaiser Permanente Flier

**page 7**

- Dates to Know**
- Contact the Office**
- Important Contacts**

**page 8-12**

## Spanish Section of Quarterly

## DISCLAIMER

The Laborers Quarterly is published with the intent of providing information about the various benefits available to eligible participants and how to effectively use those benefits. There are exclusions and limitations in all benefit plans, so carefully read each plan's Rules and Regulations. Health and Welfare Plan rules should be reviewed before seeking medical care. Your rights as a plan participant are ultimately determined by the Rules and Regulations of the various benefit plans. If you have any questions about the contents and information in this publication, please contact the Trust Fund Office.

# Need to Know

## Anthem Hospital Closure & Cancellation

Southern California residents should have recently received a General Announcement informing you that two Southern California hospitals are no longer within the Anthem provider network. The first, Mission Community Hospital cancelled its participation in the Anthem network effective October 20, 2015. The second, Kindred Hospital South Bay Tri-City Campus ceased operations and closed their location effective October 19, 2015. You can find alternate in-network providers by referring to said notice, or you can visit the Benefit Plan Communications & Information tab of our website. If you received medical services at either location around the dates listed above, please contact the Trust Fund Office.

### 1099R IRS Tax Form

### Member Portal Launch

Your 1099R tax form will be mailed by the end of January 2016. If you are not yet taking advantage of electronic direct deposit for your pension benefit payments, make sure that we have your current mailing address on file. If your address is not up to date, your 1099R may be delayed or returned to the Trust Fund Office. You can call the Trust Fund Office and obtain a change of address form through the mail or by visiting our website, printing one out and mailing it in.

Starting this month, you will have access to our new member website that is easy, convenient, and secure to access. Use your smartphone, tablet, or PC to review benefits information like eligibility and claims history. Creating an account is simple, access is granted through self-authentication with just a few pieces of information so sign up now. For a step-by-step, visual tutorial on how to sign up please go to page 4.

### Reminder: Dental Open Enrollment

Please remember that the dental open enrollment period is from 12/1/15 - 2/29/16. Any change in dental enrollment you make will be effective March 1st. You can choose from the following plans:

**Delta Dental**- traditional fee-for-service plan

**BrightNow!**- Pre-paid HMO type plan

**UnitedHealthcare** - (formerly Pacific Union Dental) Pre-paid HMO type plan

**DeltaCare USA**- Pre-paid HMO type plan

For a complete comparison of plans, as well as a Dental Plan enrollment form, please visit our website.

### Anthem & AllClear ID

As of January 1, 2016, Anthem Blue Cross will be providing all members with active medical coverage with an identity protection service from AllClear ID. The service includes identity repair for those who become victims of identity theft and identity theft monitoring alerts. These are the same services being offered to those affected by the February 2015 cyber attack, but they will now apply to members not affected and new members starting in January. This identity protection service will continue so long as the member maintains active medical coverage on the Direct Payment plan.

Enroll online by visiting: <https://anthem.allclearid.com/>

For frequently asked questions: <https://anthem.allclearid.com/faq.html>

If they haven't already, eligible members can expect to receive a postcard from Anthem in January with more information.

### Physical Exam & Blue View Vision Cards

Effective September 1, 2015, physical examination and any x-ray or laboratory examinations will be covered up to a maximum of \$300 per Plan Year (including any charges for related x-ray and lab fees) for each Retired Plan Participant or Dependent spouse; or up to a maximum of \$200 per Plan Year (including any charges for related x-ray and lab fees) for each Dependent child of a Retired Plan Participant who is over 24 months of age. In addition to, charges will be covered for newborn and well child visits, including routine immunizations from birth through 24 months of age, and are not subject to the \$200 maximum per Plan Year.

Also Effective September 1, 2015, your vision network will be through Anthem Blue Cross "Blue View Vision" network. This new network includes all of the same providers as under the EyeMed vision care Select Plan H network but includes vastly more vision service network providers.

# Active

## Annuity Account Payout

In order to be eligible to withdraw the funds in your Annuity account, you must meet one of the following criteria:

- 1) Receipt of a pension from the Laborers Pension Trust Fund for Northern California or the Pension Plan of the Laborers' International Union of North America.
- 2) You are permanently disabled and have been approved for a Social Security Disability benefit.
- 3) You are at least 65 years of age and have not worked for three consecutive months.
- 4) You have worked less than 1,000 hours in 24 consecutive months.

If you need more information or have further questions, please contact the Annuity department.

## Processing Your Medical Claims

When calling the Trust Fund Office to inquire about particular medical claims, it can be difficult to keep track of how the process works. Typically, claims are generated by your provider (example: your primary care physician) and travel as follows:



If you experience difficulty with a certain claim, you can contact the Trust Fund Office, where we can investigate the status of your claim and help move it along the process in coordination with Anthem. If your provider needs to verify your eligibility or check the status of a claim, you can have them contact the Trust Fund Office directly.

## Emergency Room vs Urgent Care

When you're sick or injured, deciding where to get care is the last thing you want to worry about. Understanding your options now will make decisions easier when you need immediate care. If your condition isn't life-threatening but needs to be taken care of right away, then urgent care may be the right choice for you. Urgent care centers are usually open after normal business hours, including evenings and weekends. Many offer on-site diagnostic tests. And, in most situations, you'll find that you save time and money by going to urgent care instead of an emergency room.

### Cost Comparison

Emergency rooms are the best place for treating severe and life-threatening conditions. They're open 24 hours, seven days a week. They have the widest range of services for emergency after-hours care, including diagnostic tests and access to specialists. That specialized care also makes it the most expensive type of care. And you'll probably have to wait a long time to get treated. Experts from Medical Choice Network compared the cost of visiting the emergency room vs. the cost of visiting an urgent care center for nine common medical conditions. They found that it was cheaper to visit a walk-in clinic for treatment of all nine conditions. In many cases, the difference between the cost of visiting an ER and the cost of visiting an urgent care center was significant:

*For the treatment of urinary tract infections, the average claim submitted from an emergency room was \$665. In contrast, the average claim from an urgent care center was \$110, a difference of \$555. For strep throat, the average claim from an emergency room was \$531 vs. \$111 for a walk-in clinic, saving patients an average of \$420.*

When deciding whether to use an emergency room or an urgent care center, it is important to take all these things into consideration so that you can make the best decision for your situation.

# New Member Portal

We are pleased to announce the launch of our new member portal for participants and eligible dependents. Beginning January 2016, the member portal will allow you to gain immediate, secure access to your benefits information through any device- smartphone, tablet or PC- 24 hours a day, 7 days a week. Below, you will find a step, by step guide for getting registered online:

**Step 1:** Visit [www.norcalaborers.org](http://www.norcalaborers.org) and click on NEW MEMBER PORTAL to see the Member Portal login page

**Step 3:** You'll need to enter the member's information and click on NEXT

**Step 5:** When you log on, you will be emailed a unique ACCESS CODE; use that code to finish logging on

**Step 2:** Fill out the required fields and click on NEXT

**Step 4:** Create a password and 3 security questions and answers that are easy to remember

**Step 6:** Once you've logged on successfully, you will see your member portal dashboard

## Additional Information about the Member Portal:

- 1) A tool to provide a translated version of the site is in the works, for now, we suggest using the Chrome browser (<https://www.google.com/chrome/browser/>), then you can visit the Chrome app store to download the page translator extension.
- 2) Dependents that are under 18 cannot be seen by the member or other dependents from their account. Dependents over 18 will have to create their own accounts to see their data.
- 3) Dependent account setup requires basic info about the member, so be prepared with: member's name, date of birth, and last 4 of social security number.
- 4) The site features two-stage security that requires a pin to be entered each time a new device (computer, phone, tablet) is used for the first time to log in OR if browser cache is cleared, the pin will be emailed to you immediately when you attempt to log on.

# OptumRx Online Registration Guide

OptumRx prescription drug and mail order benefits are provided through the Fund. In order to make the most of your benefits, you'll want to register an online account by visiting [www.OptumRX.com](http://www.OptumRX.com). Below is a step-by-step guide to completing the registration process:

**Step 1:** Go to [www.OptumRX.com](http://www.OptumRX.com) and click on REGISTER

The screenshot shows the OptumRx homepage with a large photo of a man. At the top, there are three navigation links: 'Clients', 'Health Care Professionals', and 'Consultants'. Below the photo, there is a 'Sign In' box with a red arrow pointing to it. The 'Sign In' box contains fields for 'First Name', 'Middle Name', 'Last Name', 'Suffix', 'Date of Birth', and 'Mobile Phone'. Below the sign-in box is a 'REGISTER' button.

**Step 2:** Fill out the required fields and click on CONTINUE

The screenshot shows the 'Create your Optum ID' page. It includes a logo for 'OPTUM ID' and a note that an Optum ID securely manages your account. The 'Contact Information' section is highlighted with a red box and contains fields for First Name, Middle Name, Last Name, Suffix, Date of Birth (MM/DD/YYYY), and Mobile Phone.

**Step 3:** You'll see the following message prompting you to check your email for a message from OptumRx

The screenshot shows the 'Account Confirmation' page. It displays a message: 'Thank you! An email confirmation link has been sent to: [REDACTED]@gmail.com'. Below this, it says 'Check your email inbox for the confirmation link and click on it.' A red box highlights this message area.

**Step 4:** Within a few minutes, you should receive an email that looks like this; click on CONFIRM EMAIL ADDRESS

The screenshot shows an email from OptumRX titled 'Your Account Information'. It contains a message: 'Hello, Your email confirmation is almost complete. Please click on the link below to verify your email address and continue.' Below this is a red box around the 'Confirm Email Address' button. Further down, it says: 'If you prefer, copy this code and paste it into the Confirmation Code field on the Account Confirmation page. Confirmation Code: 7608687216'. At the bottom, it says: 'If you did not request a confirmation link or code, or if you have any questions, contact us at: (800)788-4863'. Thank you, Optum ID

**Step 5:** You'll see the following message; click on CONTINUE

The screenshot shows the 'Email Address Confirmed' page. It displays a message: 'Thank you! Your email has been verified. Please click Continue to proceed to the next step.' A red box highlights this message area.

**Step 6:** Enter the information found on your OptumRx benefit card and click on SUBMIT. You should now be able to take advantage of the many online tools.

The screenshot shows the 'Register Account' page. It says 'We have made registering a new online account fast and easy.' Below this is a 'Required fields' section. To the right is a 'Personal Information' form. The benefit card information (Member ID, Rx Bin, Rx PCN, Issuer, Rx ID, Name) is entered into the account registration form. The personal information form includes fields for Member ID, First Name, Middle Name, Last Name, Email, Confirm Email, and Date of Birth.



Working out works wonders. It builds muscle and self-confidence. It boosts the metabolism and the immune system. Most importantly, it benefits the body and the mind.

### **Seize the days and get moving**

#### **Do a little, a lot.**

30 minutes of exercise every day is the magic number. You can even break it up into 3 10 minute mini-workouts... your body won't know the difference.

#### **Go hard, then go easy.**

Never do intense workouts 2 days in a row. Give your body the time it needs to recover. If you run today, walk tomorrow.

#### **Get pumped up.**

The more you move, the more energy you'll have. Studies show that regular exercise can help boost energy and fight fatigue.

Find more information on [www.kp.org/fitness](http://www.kp.org/fitness)

## Dates to Know

**Pension:**   
 1/27 February check  
 2/25 March check  
 3/29 April check

**Annuity:**   
 1/29 January check  
 2/29 February check  
 3/31 March check

### Remember:

- Sign up for Electronic Direct Deposit (EDD).
- EDD benefits are deposited on the dates above.
- Paper checks are mailed on the date above.



## Contact the Office

### Laborers Funds Administrative Office of Northern California, Inc.

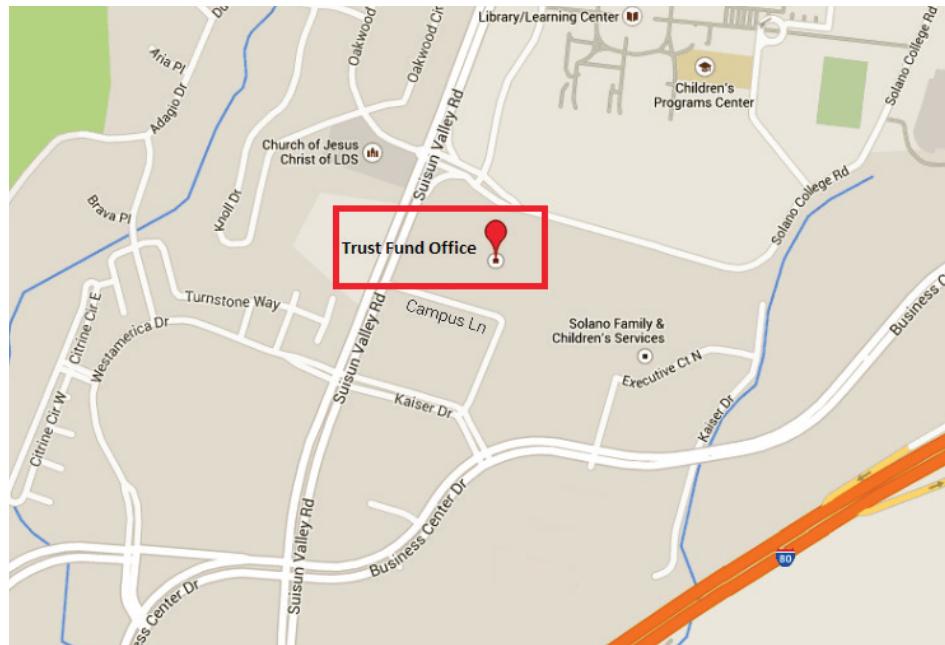
220 Campus Lane | Fairfield, CA 94534 | 707-864-2800 | 1-800-244-4530 | Monday - Friday, 8am - 5pm  
[customerservice@norcalaborers.org](mailto:customerservice@norcalaborers.org) | <http://www.norcalaborers.org/About/ContactUs.htm>

#### From Sacramento - westbound I-80

Take the Suisun Valley Road / Green Valley Road exit (there are also signs for "Solano Community College"). At the fork make a right onto Neitzel Road. At the stop sign, make a left onto Suisun Valley Road. Head straight past the two stoplights. Make a right onto Campus Lane. Our building will be the first on your left. Make the 2nd left into our front parking lot.

#### From San Francisco - eastbound on I-80

Take the Suisun Valley Road exit (there are also signs for "Solano Community College"). Make a left at the stop sign onto Suisun Valley Road. Drive straight through a stop sign and two stoplights. Make a right onto Campus Lane. Our building will be the first on your left. Make the 2nd left into our front parking lot.



## Important Contacts

**Training Center:** 1001 Westside Drive, San Ramon, CA 94583-4098

**Operations:** 925-828-2513 [training@norcalaborers.org](mailto:training@norcalaborers.org)

**Apprenticeship:** 925-556-0858 [apprenticeship@norcalaborers.org](mailto:apprenticeship@norcalaborers.org)

#### Anthem Blue Cross PPO

Doctor Search: [www.anthem.com/ca](http://www.anthem.com/ca)

Urgent Care: [www.meemolabs.com/wellpoint/ca.php](http://www.meemolabs.com/wellpoint/ca.php)

#### Kaiser Permanente

1-800-464-4000

[www.kaiserpermanente.org](http://www.kaiserpermanente.org)

#### Delta Dental

1-800-765-6003

[www.deltadentalins.com](http://www.deltadentalins.com)

#### UnitedHealthcare Dental

1-800-999-3367

[www.myuhcdental.com](http://www.myuhcdental.com)

#### Delta Care USA

1-800-422-4234

[www.deltadentalins.com](http://www.deltadentalins.com)

#### Brightnow! Dental

1-888-274-4486

[www.brightnow.com](http://www.brightnow.com)

#### Claremont EAP

1-800-834-3773 - M-F, 8-5

24/7 for clinical emergencies

[www.claremonteap.com](http://www.claremonteap.com)

#### OptumRx

Mail Order 1-800-834-3773

Pharmacy Help 1-800-797-9791

[www.optumrx.com](http://www.optumrx.com)

#### Anthem Blue View Vision

1-866-723-0515

[www.anthem.com/ca](http://www.anthem.com/ca)

## **Obreros Trimestral - sección en español**

**pagina 1 - 5**

**Sección de revista en inglés**

**pagina 6**

**Tabla de contenidos**

**pagina 7**

**Anthem hospital cierre y cancelación  
1099R Formulario de impuestos del IRS  
Estreno del Portal para los miembros  
Anthem y AllClear ID  
Examen físico y tarjetas de Blue View Vision**

**pagina 8**

**Pago de cuenta de Anualidad  
Procesamiento de sus reclamaciones médicas  
Sala de emergencias vs atención urgente**

**pagina 9**

**Inscripción en línea con OptumRx**

**pagina 10**

**Guía para inscripción en el Portal para los miembros**

**pagina 11**

**Folleto de Kaiser Permanente**

**pagina 12**

**Fechas Importantes  
Contacte la Oficina  
Información Importante**

## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

La revista, Obreros Trimestral, se publica con la intención de proporcionar información sobre los diferentes beneficios disponibles a los participantes elegibles y cómo usar esos beneficios eficazmente. Hay exclusiones y limitaciones en todos los planes de beneficios, así que lea atentamente nuestras diferentes Reglas y Regulaciones del plan. Las reglas del Plan de Salud y Bienestar deben revisarse antes de solicitar atención médica. Sus derechos como participante del plan se determinan finalmente por las Reglas y Regulaciones de los diferentes planes de beneficios.

# Necesita Saber

## Anthem hospital cierre y cancelación

Los residentes del sur de California deben haber recibido un anuncio que le informa que dos hospitales ya no serán proveedores de Anthem. El primero, Misión Community Hospital canceló su participación con Anthem a partir del 20 de octubre de 2015. El segundo, Campus Kindred Hospital South Bay Tri-City dejó de funcionar y se cerró su ubicación a partir del 19 de octubre de 2015. Puede encontrar proveedores alternativos en el mismo anuncio o puede visitar nuestro sitio de web. Si ha recibido servicios médicos en cualquier ubicación en torno a las fechas mencionadas, por favor póngase en contacto con la Oficina del Fondo.

### 1099R formulario de impuestos del IRS

Su forma de impuestos 1099R se enviará por correo a finales de enero de 2016. Si todavía no está aprovechandose del depósito directo electrónico para sus pagos de beneficios, asegúrese de que tenemos su dirección de correo. Si su dirección no está actualizado, su 1099R puede ser retrasado o devuelto a la Oficina del Fondo. Usted puede llamar a la Oficina del Fondo y obtener un formulario de cambio de dirección a través del correo o visitando nuestro sitio web, imprimir el formulario y enviarlo por correo.

### Member Portal Launch

Empezando este mes, tendrá acceso a la nueva página web para los miembro que es fácil, conveniente y segura de acceder. Usa tu smartphone, tablet o computadora para revisar información como el su elegibilidad y el historial de reclamos. Crear una cuenta es simple. Obtener acceso con poca información. Para tutorial visual sobre cómo inscribirse por favor vaya a la página 10.

### Recuerde: inscripción abierta dental

Por favor, recuerde que el período de inscripción abierta dental es desde 12/01/15 hasta 2/29/16. Cualquier cambio en la inscripción dental que hagas será efectivo 3/1/16. Puede elegir entre los siguientes planes:

**Delta Dental**- plan de pago por servicio

**BrightNow!**- plan prepago tipo HMO

**United HealthCare** - plan prepago tipo HMO

**DeltaCare USA**- plan prepago tipo HMO

Para una comparación completa de los planes y un formulario de inscripción del plan dental, por favor visite nuestro sitio web.

### Anthem y AllClear ID

El 1 de enero, 2016, Anthem Blue Cross proporcionará a todos los miembros con cobertura médica activa con un servicio de protección de identidad de AllClear ID. El servicio incluye la reparación de identidad para los que se convierten en víctimas de robo de identidad y de identidad alertas de monitoreo robo. Estos son los mismos servicios que se ofrecen a las personas afectadas por el ataque cibernético febrero 2015, pero ahora se aplicarán a los miembros no afectados y los nuevos miembros a partir de enero. Este servicio de protección de identidad continuará siempre y cuando el miembro mantiene la cobertura médica activa en el Plan de Pago Directo.

Inscribase en línea: <https://anthem.allclearid.com/>

Para preguntas frecuentes: <https://anthem.allclearid.com/faq.html>

Los miembros elegibles deben recibir una tarjeta postal de Anthem en enero con más información.

### Examen físico y tarjetas de Anthem Blue View Vision

Tenga en cuenta que a partir del 1º de septiembre 2015 el examen físico y los exámenes de rayos X o de laboratorio serán cubiertos hasta un máximo de \$ 300 por año del plan para cada participante del plan jubilado o cónyuge a cargo y hasta \$ 200 por año del plan para cada hijo a cargo que es de más de 24 meses de edad para los participantes activos y jubilados. Antes del 1 de septiembre de 2015, los hijos a cargo de los participantes jubilados no eran elegibles para este beneficio.

Debería haber recibido una notificación de la Oficina del Fondo con información adicional sobre este cambio. Además, ese aviso también detalló que a partir del 01 de septiembre 2015, la cobertura de su visión cambió de EyeMed a la red Anthem "Blue View Vision." Todos los proveedores previamente disponibles para usted a través de EyeMed están ahora disponibles en esta nueva red también.

# Activo

## Pago de cuenta de Anualidad

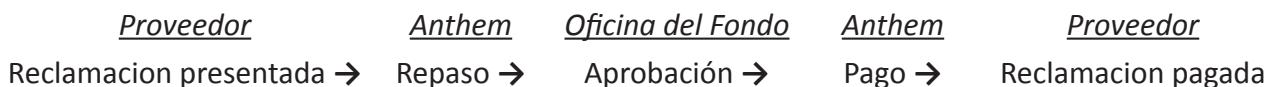
Para tener derecho a retirar los fondos en su cuenta de anualidad, debe cumplir con uno de los siguientes criterios:

- 1) Esta recibiendo una pensión del Fondo Fideicomiso de Pensión de los Obreros del Norte California o el Plan de Pensiones de la Union de los Obreros Internacional de Norte América.
- 2) Está incapacitado en forma permanente y ha sido aprobado para un beneficio de Seguro Social por incapacidad.
- 3) Tiene por lo menos 65 años de edad y no ha trabajado durante tres meses consecutivos.
- 4) Usted ha trabajado menos de 1,000 horas en 24 meses consecutivos.

Si necesita más información o tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el departamento de Anualidad.

## Procesamiento de sus reclamaciones médicos

Cuando llama a la Oficina del Fondo con preguntas de sus reclamaciones médicos, puede ser difícil seguir cómo funciona el proceso. Por lo general, las reclamaciones son generadas por su proveedor (ejemplo: su médico de atención primaria) y proceden de la siguiente manera:



Si tiene problemas con una reclamación, usted puede ponerse en contacto con la Oficina del Fondo, y podemos investigar el estado de su reclamación y ayudar a moverla en el proceso en coordinación con Anthem. Si su proveedor tiene que verificar su elegibilidad o comprobar el estado de una reclamación, usted puede tenerlos en contacto con la Oficina del Fondo directamente.

## Sala de emergencias vs atención urgente

Cuando usted está enfermo o herido, decidir dónde recibir atención es la última cosa que cual debe preocuparse. Si entiende sus opciones ahora será más fácil tomar decisiones cuando necesita atención inmediata. Si su condición no da peligro a su vida, pero necesita atención inmediatamente, un centro de atención urgente puede ser la opción correcta para usted. Centros de atención urgente generalmente están abiertos después del horario normal, incluyendo las noches y los fines de semana. Muchos ofrecen pruebas de diagnóstico aquí mismo. Y, en la mayoría de situaciones, usted encontrará que usted ahorra tiempo y dinero.

### Comparación de Costos

Las salas de emergencia son el mejor lugar para el tratamiento de condiciones graves y potencialmente mortales. Están abiertas las 24 horas, siete días a la semana. Ellos tienen la más amplia gama de servicios para la atención de emergencia después de las horas, incluyendo pruebas de diagnóstico y acceso a especialistas. Esta atención especializada también hace que sea el tipo más costoso de la atención. Y es probable que tenga que esperar mucho tiempo para recibir tratamiento. Los expertos de la Red Opción Médica compararon el costo de visitar la sala de emergencias frente al costo de visitar un centro de atención urgente de nueve condiciones médicas comunes. Ellos encontraron que era más barato para visitar una clínica ambulatoria para el tratamiento de las nueve condiciones. En muchos casos, la diferencia entre el costo de visitar una sala de emergencia y el costo de la visita a un centro de urgencias fue significativa:

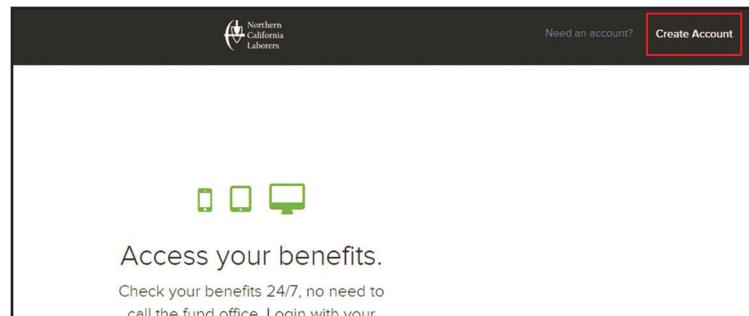
*Para el tratamiento de infecciones del tracto urinario, la reclamación presentada promedio de una sala de emergencias fue \$ 665. Por el contrario, la demanda promedio de un centro de atención de urgencia fue de \$ 110, una diferencia de \$ 555. Para la faringitis estreptocócica, la reclamación promedio de una sala de emergencias fue \$ 531 versus \$ 111 para una clínica ambulatoria, el ahorro de los pacientes un promedio de \$ 420.*

Al decidir si se debe utilizar una sala de emergencia o un centro de atención de urgencia, es importante tomar todas estas cosas en consideración, para que pueda tomar la mejor decisión para su situación.

# Nuevo portal de los miembros

Tenemos el placer de anunciar el lanzamiento de nuestro nuevo portal de miembros en línea para los participantes y sus dependientes elegibles. A partir de enero de 2016, el portal de miembro le permitirá obtener acceso inmediato y seguro a su información de beneficios a través de cualquier dispositivo- teléfono inteligente, tableta o PC- 24 horas al día, 7 días a la semana. A continuación, se encuentra un paso a paso guía para la puesta en línea registrado:

**1º:** Visite [www.norcalaborers.org](http://www.norcalaborers.org) y haga click en NUEVO PORTAL PARA LOS MIEMBROS



**2º:** Entre la información necesario y haga click en NEXT

This screenshot shows the 'Registration: Create your account' form. It includes fields for 'User Type' (radio buttons for 'Member' and 'Dependent'), 'Email Address' (with 'memberxg4@norcalaborers.org' entered), 'Confirm Email Address' (with 'memberxg4@norcalaborers.org' entered), 'First Name' (with 'Test' entered), 'Last Name' (with 'Laborer' entered), 'Last 4 Digits of Social Security Number' (with '7902' entered), and 'Date of Birth' (with '09/11/1956' entered). To the right, there is a note: 'Get access to your benefits information anytime. Membership is FREE for members and dependents.' and a link 'Need help? Click [here](#) to learn more.'

**4º:** Crea tu contraseña y 3 preguntas y respuestas de seguridad que sean fáciles de recordar

This screenshot shows the 'Registration: Member's information' form. It includes fields for 'Member's Zip Code/Postal Code' (with '94534' entered), 'Member's SSN/SIN' (with '7902' entered), and 'Member's Date of Birth' (with '09/11/1956' entered). There are also 'Previous' and 'Next' buttons at the bottom.

This screenshot shows the 'Registration: Create your password and security questions' form. It includes fields for 'Enter password' (with '\*\*\*\*\*' entered) and 'Confirm password' (with '\*\*\*\*\*' entered). Below these are two security questions: 'Security Question 1' (with 'What city is your place of birth?' and 'Zaragoza' entered) and 'Security Question 2' (with 'In what city does your nearest sibling live?' and 'Vecaville' entered).

**5º:** Al iniciar sesión, se le enviará un código de acceso único; utilizar ese código para terminar conectándose

**6º:** Ya que haya iniciado sesión con éxito, verá el salpicadero portal de miembros

This screenshot shows the 'Enter access code' page. It has a text input field containing '398841' and two buttons: 'Verify and Log In' and 'Back'. Below the input field, there is a link 'Need a new access code?'

This screenshot shows the member dashboard. At the top, it says 'Welcome Test Laborer' and 'Login You have successfully logged in.' Below this, there are three main menu items: 'Demographics' (represented by a house icon), 'Deductibles' (represented by a pie chart icon), and 'Health Claims' (represented by a medical kit icon).

## Información adicional del portal de miembros:

- 1) Un instrumento para proporcionar una versión traducida de la página está en los trabajos, por ahora, le sugerimos que utilice el navegador Chrome (<https://www.google.com/chrome/browser/>), entonces usted puede visitar el Chrome App Store para descargar la extensión para traducir páginas del web.
- 2) Los dependientes menores de 18 años no se pueden ver por el miembro o otros dependientes de su cuenta. Los dependientes mayores de 18 años tendrán que crear sus propias cuentas para ver sus datos.
- 3) configuración de la cuenta dependiente requiere información básica sobre el miembro, así que prepárate con: el nombre del miembro, fecha de nacimiento, y el último 4 de número de seguro social.
- 4) El sitio cuenta con dos etapas de seguridad que requiere un alfiler para introducir cada vez que un nuevo dispositivo (ordenador, teléfono, tableta) se utiliza por primera vez en la sesión o si la caché del navegador está desactivada, el pasador será enviada por correo electrónico inmediatamente cuando intenta iniciar sesión.

# Guia para inscripcion en el Portal para los miembros

OptumRx beneficios de medicamentos recetados y de venta por correo se proporcionan a través del Fondo. Con el fin de aprovechar al máximo sus beneficios, debe registrar una cuenta en línea visitando [www.OptumRX.com](http://www.OptumRX.com). A continuación se muestra una guía para completar el proceso de registro:

**1º:** visite [www.OptumRX.com](http://www.OptumRX.com) y oprima REGISTER.

The screenshot shows the homepage of OptumRX. At the top, there are three navigation links: 'Clients', 'Health Care Professionals', and 'Consultants'. Below these, there is a large banner featuring a man's face with the text 'So others change their directions' and four small squares at the bottom. Overlaid on the banner is a 'Sign In' box with the 'OPTUM ID' logo. The box contains the text 'To enhance security we have changed our login experience' and two 'SIGN IN' buttons (orange and grey). Below the box, there is a link 'Don't have an account?' and a 'REGISTER' button. A red arrow points to the 'SIGN IN' button on the orange button.

**2º:** Llena las cajas requeridos y oprima CONTINUE.

The screenshot shows the 'Create your Optum ID' page. It has a header 'Create your Optum ID' and a sub-header 'Required'. Below this, a note states 'An Optum ID securely manages your account so that you can use one username and password to sign in to all integrated applications.' The main section is titled 'Contact information' and contains several input fields: 'First Name \*' (with a red border), 'Middle Name', 'Last Name \*' (with a red border), 'Suffix', 'Date of Birth \*' (with a red border), and 'Mobile Phone'. A red box surrounds the entire contact information section.

**3º:** Va ver el siguiente mensaje que le pide que revise su correo electrónico para un mensaje de OptumRx.

The screenshot shows an 'Account Confirmation' message. It includes a green checkmark icon and the text 'Thank you! An email confirmation link has been sent to: \*\*\*\*\*@gmail.com'. Below this, it says 'Check your email inbox for the confirmation link and click on it.' There is also a link 'Resend or Update email address'. At the bottom, there is a link 'Show Confirmation Code field'. A red box surrounds the entire message area.

**4º:** En pocos minutos, debe recibir un correo electrónico, oprima en CONFIRM EMAIL ADDRESS.

The screenshot shows the 'Your Account Information' page for OptumRX. It starts with a greeting 'Hello,' followed by a note 'Your email confirmation is almost complete. Please click on the link below to verify your email address and continue.' A red box highlights the 'Confirm Email Address' button. Below this, there is a note 'If you prefer, copy this code and paste it into the Confirmation Code field on the Account Confirmation page.' It shows a confirmation code '7608687216'. Further down, it says 'If you did not request a confirmation link or code, or if you have any questions, contact us at: (800)788-4863'. At the bottom, it says 'Thank you, Optum ID'.

**5º:** Vera el siguiente mensaje, oprima en CONTINUE.

The screenshot shows a message 'Email Address Confirmed' with a green checkmark icon. It says 'Thank you! Your email has been verified. Please click Continue to proceed to the next step.' Below this is a 'Continue' button. A red box surrounds the entire message area.

**6º:** Entre la informacion de su tarjeta de beneficios de OptumRx y oprima en SUBMIT. Ahora puede usar los servicios en línea.

The screenshot shows the 'Register Account' and 'Personal Information' pages. The 'Register Account' page has a note 'We have made registering a new online account fast and easy.' and a 'Required fields' section. It features a graphic of a prescription card with fields like 'Rx Bin', 'Rx PCN', 'Issuer (60840)', 'Rx ID', and 'Name'. A red box highlights the 'Member ID' field. The 'Personal Information' page has a note 'Note: Your benefits must be active with OptumRx in order to complete registration.' and various input fields for 'Member ID', 'First Name', 'Last Name', 'Email', 'Confirm Email', and 'Date of Birth'. A red box highlights the 'Member ID' field on the card graphic and the 'Member ID' field on the personal info page.



El ejercicio hace maravillas. Desarrolla los músculos y la confianza. Estimula el metabolismo y el sistema inmunitario. Y lo más importante, beneficia al cuerpo y la mente.

### Aproveche al máximo sus días y póngase en movimiento

#### **Poco con frecuencia.**

30 minutos de ejercicio todos los días es el número mágico. Incluso puede dividirlo en 3 minirutinas de ejercicio de 10 minutos...su cuerpo no notará la diferencia.

#### **Primero con todo y luego reposo.**

Nunca haga rutinas de ejercicio intensas 2 días seguidos. Dele a su cuerpo el tiempo que necesita para recuperarse: si hoy corre, mañana camine.

#### **Mantenga el entusiasmo.**

Entre más se mueva, más energía tendrá. Puede que piense que terminará agotado después de hacer su rutina de ejercicio, pero los estudios muestran que el ejercicio regular puede ayudar a aumentar la energía y combatir la fatiga.

Para mas informacion, visite [www.kp.org/fitness/espanol](http://www.kp.org/fitness/espanol)

## Fechas Importantes

**Pension:** 1/27 cheque de febrero  
2/25 cheque de marzo  
3/29 cheque de abril

**Anualidad:** 1/29 cheque de enero  
2/29 cheque de febrero  
3/31 cheque de marzo

### Recuerde:

- *Inscribase en deposito directo electronico (EDD).*
- *Beneficios por EDD se depositan en estas fechas.*
- *Cheques fisicos se mandan en estas fechas.*



## Contacte la Oficina

### Laborers Funds Administrative Office of Northern California, Inc.

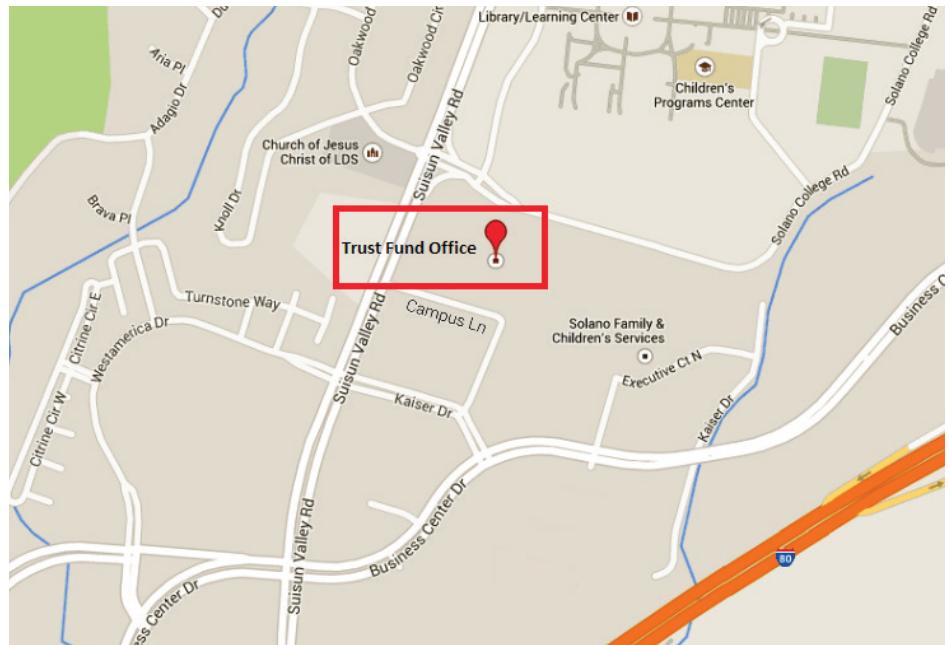
220 Campus Lane | Fairfield, CA 94534 | 707-864-2800 | 1-800-244-4530 | lunes - viernes, 8am - 5pm  
[customerservice@norcalaborers.org](mailto:customerservice@norcalaborers.org) | <http://www.norcalaborers.org/About/ContactUs.htm>

#### De Sacramento - I-80 hacia oeste

Tome la salida de Suisun Valley Road/Green Valley Road. En el tenedor a la derecha en Wetzel carretera. En la señal de stop, gire a la izquierda en Suisun Valley Road. Diríjase directamente más allá de los dos semáforos. A la derecha en Campus Lane. Nuestro edificio será la primera a la izquierda. Haga la segunda a la izquierda en el estacionamiento frente.

#### De San Francisco - I-80 hacia este

Tome la salida de Suisun Valley Road. Gire a la izquierda en la señal de stop en Suisun Valley Road. Siga recto a través de una señal de alto y dos semáforos. A la derecha en Campus Lane. Nuestro edificio será la primera a la izquierda. Haga la segunda a la izquierda en el estacionamiento frente.



## Información Importante

**Centro de Entrenamiento:** 1001 Westside Drive, San Ramon, CA 94583-4098

**Operations:** 925-828-2513 [training@norcalaborers.org](mailto:training@norcalaborers.org)

**Apprenticeship:** 925-556-0858 [apprenticeship@norcalaborers.org](mailto:apprenticeship@norcalaborers.org)

#### Anthem Blue Cross PPO

Búsqueda de Médicos: [www.anthem.com/ca](http://www.anthem.com/ca)

Atención Urgente: [www.meemolabs.com/wellpoint/ca.php](http://www.meemolabs.com/wellpoint/ca.php)

#### Kaiser Permanente

1-800-464-4000

[www.kaiserpermanente.org](http://www.kaiserpermanente.org)

#### Delta Dental

1-800-765-6003

[www.deltadentalins.com](http://www.deltadentalins.com)

#### Unitedhealthcare Dental

1-800-999-3367

[www.myuhcdental.com](http://www.myuhcdental.com)

#### Delta Care USA

1-800-422-4234

[www.deltadentalins.com](http://www.deltadentalins.com)

#### Brightnow! Dental

1-888-274-4486

[www.brightnow.com](http://www.brightnow.com)

#### Claremont EAP

1-800-834-3773 - M-F, 8-5

24/7 para emergencias clínicas

[www.claremonteap.com](http://www.claremonteap.com)

#### OptumRx

Mail Order 1-800-834-3773

Pharmacy Help 1-800-797-9791

[www.optumrx.com](http://www.optumrx.com)

#### Anthem Blue View Vision

1-866-723-0515

[www.anthem.com/ca](http://www.anthem.com/ca)



Laborers Funds Administrative Office  
of Northern California, Inc.  
220 Campus Lane  
Fairfield, CA 94534-1499



[www.norcalaborers.org](http://www.norcalaborers.org)